



Roberto Fama

Soluzioni Informatiche

Via G. Leopardi 1/C – 97019 Vittoria (RG)

Tel. Fax. 0932.1962042

Partita IVA : 00952940880

Codice fiscale : FMARRT64M31M088U

eMail : rfama@microweb.it

**RICHIESTA DI INTERVENTO OCCASIONALE
PRESSO SEDE DELL'UTENTE.**

Inviare via fax al : 0932.1962042

oppure

email a : rfama@microweb.it

Data : _____ Recapiti telefonici / email : _____

Nome ed indirizzo del CLIENTE (richiedente) : _____

Motivo della richiesta e descrizione dell'intervento richiesto : _____

Listino prezzi interventi standard (vedi condizioni) :

- **PRIMA ORA** € 90.00 + IVA entro 30 km.
- **ORE SUCCESSIVE** € 60.00 + IVA calcolate a frazioni di 30 minuti
- **RECUPERO SPESE** € 0.50 + IVA per km (andata e ritorno da ns. sede se oltre 30 km.)
- **SPESE TRASFERTA** se previste per vitto/alloggio fuori sede o fornitura eventuali materiali

**N.B. = MAGGIORAZIONE 100% PER INTERVENTI CON PRIORITA' ASSOLUTA O FUORI DAGLI ORARI DI SERVIZIO
(FESTIVI O GIORNI DI CHIUSURA)**

Condizioni :

- Esclusi i servizi di (re)installazione e configurazione reti/hardware/software (importi da concordarsi separatamente).
- Gli interventi vengono effettuati solo su espressa richiesta scritta (via fax/email).
- Gli interventi devono essere saldati alla conclusione degli stessi. La fattura sarà emessa ed inviata entro le 24 ore.
- Gli orari di svolgimento sono quelli previsti dalla normale attività (da lunedì a venerdì ore 9-13 / 15-19)
- Data ed ora di intervento saranno decisi esclusivamente in accordo con la ns. Azienda.
- Il servizio, se accettato, comprende esclusivamente quanto richiesto.
- Le prestazioni potranno essere effettuate a discrezione della ns. Azienda presso la sede del Cliente, telefonicamente o con qualsiasi altro mezzo tecnico disponibile.
- Il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso alle apparecchiature oggetto dell'intervento.
- L'Azienda si riserva di affidare l'intervento, in tutto o in parte, ad altre ditte specializzate o autorizzate.
- In caso di pendenze amministrative nei confronti dell'Azienda a carico del Cliente, la stessa si riserva il diritto di sospendere l'effettuazione dei servizi richiesti fino al pagamento dell'intera somma.
- Nessuna obbligazione, oltre a quelle espressamente previste nel presente contratto, viene assunta dall'Azienda rimanendo, pertanto, espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti od indiretti di qualsiasi genere o natura comunque connessi o derivanti del presente contratto, come dall'uso delle macchine.
- L'Azienda declina, altresì, ogni responsabilità per ogni fatto illecito commesso dal personale addetto al servizio:
 - a) per l'eventuale indebito uso da parte del medesimo dei segreti d'ufficio del Cliente;
 - b) in caso di guasti da incuria, colpa o dolo causati da personale del Cliente, dal Cliente stesso o da terzi nel tentativo di effettuare riparazioni, modifiche o spostamenti;
 - c) in caso di impossibilità di effettuare i servizi temporaneamente o definitivamente per causa di forza maggiore come ad esempio scioperi, incendi, calamità naturali, ecc.
 - d) in caso non siano rispettate dal Cliente le condizioni precedentemente espresse.

Il Cliente conferma di avere letto il testo del contratto, di averne compreso i termini e le clausole. Il Cliente accetta e considera il contratto quale unico ed esclusivo accordo intervenuto con l'Azienda che supera e sostituisce qualunque altro accordo scritto ed orale eventualmente intervenuto fra le parti. Nessuna modifica aggiunta o deroga alle condizioni di contratto su riportate può avere efficacia se non risulti per iscritto con la sottoscrizione di un rappresentante autorizzato dall'Azienda munito di procura notarile. Il mancato esercizio da parte dell'Azienda dei diritti ad essa derivati dal presente contratto non costituirà né potrà essere considerato una rinuncia a tali diritti. Se una qualsiasi clausola del contratto dovesse essere invalidata o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziari, il resto dell'accordo rimarrà in vigore.

Il presente è in ottemperanza con le leggi in vigore nella repubblica italiana, in base alle quali deve essere interpretato. Per qualsiasi controversia insorgente tra le parti in relazione al presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Ragusa.

Timbro e firma
